

# TQM 全面质量管理

质量是企业的生命，只有重视质量的企业才能永远立于不败之地！企业的生产管理者需要知道如何通过方针、目标以及质量文化来调动公司全员，把握影响质量的全过程，进行全公司范围内的质量管理，并在此基础上持续开展质量改进，使公司的质量绩效迈向卓越。课程安排请咨询客服 18802618029 耿先生。



## 课程背景

本课程将讲授一种被业界广为认可的品质管理运作机制-TQM，我们将详细阐述质量意识、团队建设和运作流程，同时也把解决问题的工具与结构化的步骤进行有机的整合，从而构架完整的 TQM 方案。

通过课堂上大量的有针对性的练习，学员能够在最短时间内迅速掌握 TQM 的精义，能极大地提高质量问题分析与解决的能力，并在实践中及时有效地解决企业面临的问题。

## 课程收益

- 一、了解什么是 TQM，如何实施 TQM；
- 二、质量意识的重要性，质量问题的真正含义；
- 三、质量问题的三个阶段：事前策划、事中控制、事后改进。

## 授课对象

质量、生产、采购供应链等各部门经理及相关主管。

## 课程大纲

### 第一章 质量意识

1. 质量意识的概念——质量与我们的关系
2. 质量意识，是一个企业从领导决策层到每一个员工对质量和质量工作的认识和理解
3. 质量定义的变迁
4. 零缺陷的真正含义
5. 质量管理的发展历程
6. 我国企业质量管理的现状
7. 我国企业质量管理的当务之急
8. 案例分享与练习

### 第二章 全面质量管理

1. TQM 的含义
2. TQM 的好处
3. TQM 的发展及内容
4. 案例分享与练习

### 第三章 如何实施全面质量管理

1. TQM 实施步骤
2. 质量管理核心：质量策划、质量控制、质量保证、质量改进
3. 案例分享与练习

### 第四章 质量成本分析

1. 质量成本的作用及意义
2. 质量成本的由来
3. 质量成本的计算与分析
4. 质量成本与质量管理的关系
5. 案例分享与练习

## 第五章 全面质量管理常用工具

1. 产品质量先期策划 APQP、潜在失效模式及后果分析 FMEA、测量系统分析 MSA、统计过程控制 SPC、生产件批准 PPAP
2. 实验设计 DOE、质量功能展开 QFD
3. QC 新老七种工具
4. 8D 问题分析与解决方法
5. 案例分享及练习

## ■ 培训证书

学员成功完成本课程后，可获 GXSES 颁发的培训证书。



立即咨询获取专家一对一专业服务 📞 18802618092 耿先生